В 2019 году наше учреждение выполнило государственное задание - предоставлены качественные социальные услуги 230 получателям социальных услуг (далее - ПСУ). Каждый из них имеет сложное ментальное расстройство, отягощенное серьезными соматическими заболеваниями. 91% проживающих недееспособные. Возраст проживающих от 20 до 94 дет. 59% инвалидов старше 55 дет.

**Цель** работы учреждения в 2019 году кратко сформировано в девизе **"Жить долго, активно, интересно!".**

Реализуя намеченное, достигнуты следующие результаты: **понижена смертность ПСУ на 30%** (в 2017г.- 24, в 2018г. - 17), **повышена средняя продолжительность жизни на 0,9%** (в 2017г. - 71,3, в 2018г. - 72).

Это итог комплексного предоставления качественных социально-медицинских, социально-бытовых, социально-психологических, социально-правовых услуг и услуг в целях повышения коммуникативного потенциала ПСУ.

**Основой комплексной реабилитации стала выстроенная система предоставленных социально-медицинских услуг стала система долговременного ухода:** ежедневное медицинское наблюдение и уход, своевременные осмотры врачом-терапевтом и психиатром. В 2019 году **осуществлено 109 выездов** в город Ковров и Владимир **для получения консультаций узких специалистов-врачей.** Затем в условиях интерната проводилось долечивание. В течение года своевременно проведена диспансеризация и иммунизация проживающих.

Другой составляющей здорового долголетия стало **лечебное питание,** которое организовано в соответствии с постановлением администрации Владимирской области от 29 сентября 2014 г №1010 «Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания Владимирской области» и от 31.08.2015 №858 "О внесении изменения в приложение к постановлению администрации Владимирской области от 29.09.2014 №1010". Разработано и утверждено Советом по лечебному питанию весенне – летнее и осенне - зимнее **семидневное меню, в котором ни одно блюдо не повторяется.**  В здании столовой питаются 125 ПСУ, остальные маломобильные ПСУ питаются в помещениях жилых корпусов, где для них предусмотрены обустроенные буфетные комнаты.

**Питание в учреждении шести разовое.** Ежедневно в меню включается фрукты, овощи, мясо, рыба, крупы, молочные продукты и другие продукты.

На завтрак каждый день в неделю новая молочная каша с маслом сливочным, бутерброды с сыром, яйцо, напитки - чай сладкий, какао, кофейный напиток на молоке.

В течение года готовилось много разнообразных первых блюд: борщи, щи, рассольник, супы картофельные, крупяные, с макаронными изделиями, гороховый, овощные, со свежим перцем, с кабачками и помидорами.

На второе было приготовлено много блюд из мяса: котлеты мясные, тефтели из говядины, фрикадельки из говядины , картофельная запеканка с мясом , жаркое по – домашнему, овощное рагу с мясом, плов, голубцы, гуляш из говядины, перец фаршированный мясом; из рыбы и кур. Каждый день в неделю - новый салат. В летний период - из свежих помидор, огурцов, редиса, перца как с маслом растительным, так и со сметаной. В зимний период « Лечо», винегрет, салат из овощей с майонезом, салат с мясом, салат с мясом и фасолью, разнообразные салаты из моркови (с чесноком , с яблоками), из свеклы с чесноком и маслом растительным, из свежей капусты с морковью .

 Очень любят ПСУ запеканку и сырники творожные со сметаной, сосиски, соки разных ассортиментов, пироги с разными начинками (картофелем, капустой, яблоками и просто булочку- слоенку), кефир и сдобные изделия, которые им дают каждый вечер.

В течение всего года Совет по лечебному питанию утверждал праздничное меню: мусс из лимона, «сельдь под шубой», блины со сметаной, повидлом и другое. В летний период с июня по август еженедельно по пятницам баловали мороженым.

В интернате проживает 16 ПСУ с заболеванием - сахарный диабет. Для них также разработано семидневное меню, которое позволяет им сохранять уровень сахара в крови в норме. Есть в нашем интернате ПСУ, которые плохо пережевывают пищу (31 человек) для них наши повара измельчают пищу в блендере.

За качеством приготовленной пищи строго следит бракеражная комиссия в составе: диетсестры, дежурной медсестры, которые дают разрешение на выдачу приготовленных блюд с записью в бракеражных журналах.

Цель работы коллектива в текущем году была выполнена - получатели социальных услуг обеспечены здоровым, вкусным и красиво оформленным питанием. В течение года учитывались пожелания инвалидов, которые вносили определенные изменения в меню. Важно, чтобы проживающие были сыты, довольны, позитивно настроены. Об этом свидетельствует проведенный мониторинг качества питания, результат независимой оценки качества предоставляемых услуг и многочисленные положительные устные и письменные отзывы инвалидов.

В 2019г проведена большая плодотворная работа по **оказанию качественных социально-бытовых услуг проживающим интерната.**

Помыв проживающих осуществлялся ежедневно, согласно графику, в помещении бани-прачечной и в ванных комнатах корпусов, кроме этого вели дополнительный помыв ослабленных проживающих отделения милосердия.

 Всего в 201 году было **осуществлено 15840 помывов, что на 1153 больше, чем в 2018 году.**

Стирка белья проводилась на 5-ти стиральных машинах (3 больших производственных, 2 бытовых), для обработки белья применялся каландр для глажки белья, 2 отпаривателя, 3 сушильные машины, 2 швейные машины, парогенератор.

За 2019 год **выстирано и переглажено 79 тонн 549 кг белья.**

Проживающие обеспечены красивым и добротным мягким инвентарем, обувью в соответствии с Постановлением администрации Владимирской области. В 2019 году на их приобретение израсходовано более 4 миллионов рублей.(на 1 миллион рублей больше, чем в 2017 году).

Это объясняется тем, что одежду для инвалидов покупали индивидуально, учитывая пожелания по фасону, по цвету; не забывали приобрести для женщин бижутерию, , туалетную воду, а для мужчин - галстуки к костюмам и одеколон.

Персонал интерната постоянно контролировал внешний вид проживающих, следил за своевременной сменой одежды по сезону и по мере необходимости.

В интернате проживает 53% инвалидов 1 группы, остальные - 2 группы; каждый третий - в отделении милосердия: 20 инвалидов-колясочников. За отчетный период все инвалиды были обеспечены техническими средствами реабилитации: креслами-колясками – 20 ПСУ, креслами-стульями с санитарным оснащением – 9 ПСУ, тростьми – 9 ПСУ, слуховым аппаратом – 1 ПСУ, абсорбирующим бельем – 57 человек, ортопедической обувью – 24 человека, матрацами противопролежневыми – 3 человека. Инвалиды не просто обеспечены техническими средствами реабилитации; сотрудники обучали пользоваться ими и постоянно побуждали использовать их в повседневной жизни.

Для инвалидов **создавали доступную среду.** За 2019 год были проведены следующие работы: ремонт тротуарной дорожки с элементами доступности к медицинскому пункту, установка нескользкого покрытия на ступенях и пандусах входных зон мужского и женского жилых корпусов, приобретен специализированный автобус для перевозки инвалидов, установлены вновь и обновлены тактильные указатели в помещениях и на уличной территории интерната; ремонт коридора библиотеки с поручнями и пандусом; установка тактильной плитки в помещениях корпусов.

В интернате **созданы безопасные условия пребывания инвалидов**. На проведение противопожарных мероприятий израсходовано более 1,7 млн. рублей на:

- монтаж новой системы АУПС и СОУЭ;

- обслуживание системы АПС;

- замеры сопротивления изоляции электропроводки в корпусах интерната;

- очистка вентиляционных камер в помещениях столовой и бани-прачечной;

- приобретение и замена противопожарного оборудования;

- обучение должностных лиц противопожарному минимуму;

- установка противопожарных дверей.

Также были выполнены работы по перекатке пожарных рукавов, проверке давления в пожарных кранах, состояния огнетушителей, работоспособности пожарной мотопомпы.

С персоналом интерната и дееспособными получателями социальных услуг проведены инструктажи по противопожарной безопасности с записью в журнале. За прошедший год проведено 12 учебных занятий по эвакуации служебного персонала и получателей социальных услуг мужского и женского корпусов с привлечением членов Добровольной пожарной дружины.

Практически отрабатывались действия по применению первичных средств пожаротушения и защиты (огнетушители, защитные капюшоны и маски).

С целью повышения антитеррористической защищенности учреждения утвержден и реализован комплексный план, в соответствии с которым установлена новая электронная пропускная система.

С сотрудниками интерната и дееспособными ПСУ проводились плановые инструктажи по действиям в случае возникновения террористических угроз и чрезвычайных ситуаций. Практически было отработано два выхода всего персонала и получателей социальных услуг с территории интерната в безопасные районы. определенные должностные лица проводили ежедневный обход закрепленной за ними территории и помещений на случай выявления (обнаружения) посторонних предметов, сохранности ограждения и запорных устройств на чердаках и подвалах.

**В результате здания и помещения учреждения стали более безопасными, комфортными для проживающих инвалидов.**

Для создания комфортных условий проживания инвалидов:

- в отделении милосердия несколько комнат оснащены специализированные кроватями, противопролежневыми матрасами, приспособлениями для переноса лежачих инвалидов, красивыми ширмами, часами и т.д.;

- во всех комнатах второго этажа женского корпуса заменена мебель на современную, удобную;

- завершилась реконструкция досугового зала. Во всех помещениях, где бывают ПСУ, проведены восстановительные и косметические ремонты.

Все это привело к значительному улучшению реабилитационной терапевтичекой среды.

Работа по **организации досуга** важная составляющая в деятельности учреждения. Участие получателей социальных услуг в различных досуговых мероприятиях оказывало на них оздоравливающее воздействие: улучшало их психо - эмоциональное состояние, способствовало интеллектуальному развитию, а также улучшало настроение ПСУ в целом. Именно поэтому мероприятия были яркими и незабываемыми для их участников.

Для ослабленных и мало мобильных инвалидов, находящихся на постельном режиме, два раза в неделю проводили чтение литературы- «Сказкотерапия» - с применением кукольного театра. Основной целью данного мероприятия являлось обсуждение прочитанного, пересказ и высказывание своего мнения о героях произведения, что, несомненно, повышало коммуникативный потенциал получателей социальных услуг.

Также в работе с данной категорией инвалидов применялись настольные игры развивающего характера. Процесс игры не только интересен для получателей социальных услуг, но и полезен, так как по средством игры не только повышалась мыслительная и коммуникативная деятельность, но и происходило развитие мелкой моторики рук, что положительно сказывалось на функциональном состоянии ПСУ. В отчетном году с целью разнообразия досуга мало мобильных получателей социальных услуг привлекались творческие коллективы города Коврова, которые пользовались популярностью среди инвалидов. Артисты-волонтеры Ковровского района не оставили равнодушным никого, они подарили много позитивных эмоций нашим маломобильным инвалидам.

Для активных получателей социальных услуг план работы предусматривал мероприятия и кружки по различным направлениям. Еженедельно для инвалидов проводились мероприятия развлекательного и познавательного характера. К развлекательным интерактивным мероприятиям следуют отнести «Поле чудес» (проводился 2 раза за отчётный период), «Угадай мелодию» (проводился 2 раза), «Кто хочет стать миллионером!» (проводился 1 раза за отчётный период), выездные дискотечные программы с конкурсами, которые проводились на базе домов культуры поселков Красный Маяк, Красный Октябрь и села Смолино (8 раз за отчётный период), «Брейнринг»- совместное мероприятие с работниками учреждения (1 раз за отчётный период), «Кулинарный поединок!» (2 раза за отчётный период), «Праздник урожая» (1 раз за отчётный период), «Конкурс сканвордистов» (2 раза за отчётный период), конкурс «Отгадай загадку!» (2 раза за отчётный период), «Мисс и Мистер интерната 2019» (1 раз за отчетный период). К кружковым мероприятиям следует отнести «Киноклуб», посещение которого проходило каждый понедельник. Получатели социальных услуг просматривали кинофильмы доброго содержания, а также советские мультфильмы и сказки. В вышеперечисленных мероприятиях участвовали ПСУ различного возраста, всего около 75 % от общего количества проживающих.

В учреждении функционировали кружки, работающие по следующим направлениям: вышивка мулине, лепка из солёного теста, глины, аппликация, лоскутная техника, рисование, биссероплетение, де купаж, вязание, работа с атласными лентами, шитьё, декорирование, столярное дело, «Огород круглый год», «Сделаем мир чище». **В 2019 году появились новые кружки - пескотерапия, интернет-кафе, фотошоп. Количество инвалидов, посещавших кружки, увеличилось на четверть по сравнению с 2018 годом.**

 Проведение тематических мастер классов в отчетном году стало неотъемлемой частью нашей работы (всего 12 за 2019 год). На мастер классах инвалиды изготавливали поделки из овощей и фруктов, из подручного материала изготавливали цветы, новогодние игрушки, лепили из глины и теста. Все участники были очень довольны результатами своей работы.

Большое внимание в работе с получателями социальных услуг уделялось беседам на актуальные темы: «Пожарная безопасность-это важно!» (4 раза за отчетный период), «Осторожно, лед!» (1 раза за отчетный период), «Терроризм-угроза человечеству!» (4 раза), «Гигиена и мы- друзья!» (4 раза), «Алкоголизм- враг здоровью!» (4 раза), «Скажем «нет» курению!» (4 раза). Получатели социальных активно принимали участие в беседах, создавали плакаты, оформляли информационные стенды. Всего за отчётный период в подобных мероприятиях приняло участие свыше 50 человек.

**Каждый рабочий день недели в учреждении проходили мероприятия**: прогулки и спортивные соревнования летом и зимой, уха на природе, народные праздники: колядки зимой, Иван-Купала летом, день именинника, выступление цирка в отделении милосердия, акция "Подари добро ближнему" и многое другое.

**В 2019 году в учреждении проведено 5 круглых столов с активом проживающих.** Работники учреждения в доступной форме рассказывали инвалидам о предоставляемых социальных услугах, демонстрировали фото презентации, в игровой форме напоминали о составляющих социальных услуг. Самое главное - советовались, как улучшить качество предоставляемых услуг. такие совместные встречи позволяют уйти от принципа патернализма к отношениям доброжелательного сотрудничества между работниками и ПСУ.

В течение 2019 года проведено 10 массовых и красивых мероприятия к знаменательным датам:

«Рождество» - чаепитие в теплой душевной компании, колядки;

«День защитника Отечества»- развлекательная конкурсная программа «А ну-ка, парни!»;

«Международный женский день»- развлекательная конкурсная программа «А ну-ка, девушки, а ну-ка, милые!»;

«Проводы Русской зимы - Масленица»- массовое гулянье, конкурсы, игры, чаепитие с блинами.

«День Победы» - концертная программа, подготовленная сотрудниками учреждения и творческим коллективом интерната, участие в возложению венков к обелиску в поселке Красный Маяк, в праздничном концерте, поздравление Ветеранов ВОВ и тружеников тыла поселка;

«День социального работника»- концертная программа, подготовленная ПСУ и сотрудниками учреждения;

«День медицинского работника»- конкурсная программа, организованная медицинскими работниками;

«Международный день Пожилого человека»- концертно-театральная программа;

«Международный день Инвалида» - концертная программа, подготовленная сотрудниками и инвалидами интерната. Вышеуказанному празднику была приурочена целая декада. Для получателей социальных услуг нашего учреждения были организованы следующие мероприятия: конкурс рисунка «Мир глазами Инвалидов», экскурсионная программа в музей «Глиняной игрушки » города Коврова, дискотечная программа «Мы танцуем!», тематический мастер класс по изготовлению сувениров из подручного материала «Волшебство наших рук», встреча с волонтерами Колледжа сервиса и технологий г. Коврова, данная акция проходила под названием «Красота с доставкой на дом». Завершилась декада большим концертом «От сердца к сердцу», подготовленным активными получателями социальных услуг, а также артистами домов культуры п.Мелехово и Красный Октябрь

Накануне встречи самого любимого праздника и взрослых, и детей Нового года для ПСУ был организован ряд мероприятий: тематические мастер классы, дискотечные и игровые программы, театральное представление, подготовленное силами получателей социальных услуг и работниками учреждения, вручение подарков мало мобильным и активным получателям социальных услуг и в дополнение ослепительный фейерверк.

2018 год объявлен в России Годом волонтера. За отчетный период **заключено 23 соглашения** с организациями, государственными органами, предпринимателями, которые на добровольных началах сотрудничали с интернатом.

Самым значимым для учреждения стал форум 50+ "Живи активно, долго, интересно!" на котором присутствовали глава администрации Ковровского района Скороходов В.В., глава Ивановского сельского поселения Егорова М.М., представители волонтерских организаций; был подписан совместный план работы, полностью выполненный в отчетном году.

В 2019 году наши инвалиды выезжали на познавательные **мероприятия за пределы интерната 63 раза, т.е. совершали 1-2 поездки в неделю:** экскурсия в г.Кострома, рождественские колядки, иппотерапия, посещение концертов в детской музыкальной школе №1 г.Коврова, участие в выставках: детской художественной школе г.Коврова, повышение мастерства на мастер-классах в с.Павловское, посещение музея зайцев в г.Коврове, участие в «Марининском квесте», танцевальном марафоне «танцуй Москва – танцуй Рссия» и многие другие. Получатели социальных услуг представляли наш интернат на Добросаммите, демонстрации 1 мая. С огромным желанием занимались социальным туризмом: посещали музеи, старинные города, зоопарки, монастыри, совершали увлекательные путешествия на теплоходе по Оке и Волге и т.д.

В рамках взаимодействия с Владимиро-Суздальской Епархией наше учреждение **сотрудничало с отцом Андреем (Некрасовым)** Свято-Вознесенского храма с.Картмазово. Духовное общение со священнослужителем благотворно для инвалидов. В течение года отец Андрей посетил наше учреждение для проведения службы с причастием, исповеданием 5 раз; верующие инвалиды выезжали в храм с.Картмазово 5 раз.

Большое внимание в работе с получателями социальных услуг уделялось **спорту и активному отдыху**. 2019 год не стал исключением. В план организации досуга в период с весны по осень были включены и в последствие реализованы мероприятия спортивной направленности, которые проводились в интересной игровой форме. Ежемесячно ПСУ участвовали активно в «Веселых стартах», «Комическом футболе», турнирах по шашкам и шахматам, по пионерболу и волейболу. Участие в вышеперечисленных мероприятиях давало возможность ПСУ учреждения укреплять свое здоровье, развиваться физически и быть всегда активными. В мероприятиях участвовали инвалиды молодого и среднего возраста, инвалиды- колясочники, а остальные, более возрастные ПСУ, становились азартными зрителями. Всего массовых спортивных соревнований было проведено 15.

К активному отдыху следует отнести и прогулки в лес «на пикник», которые так нравились нашим получателям социальных услуг. Всего в 2019 году было организовано 5 массовых выходов в лес на природу. Наши туристы с большим удовольствием сидели у костра, пели песни, играли в мяч. В зимний период инвалиды имели возможность посещать плавательный бассейн во дворце спорта «Молодёжный» в городе Ковров. Купание и плавание доставляли им большое удовольствие, являлось неотъемлемой частью процесса закаливания. В отчетном году впервые в бассейн выезжали инвалиды-колясочники.

На протяжении девяти лет спортсмены нашего учреждения принимали участие в областных соревнованиях, проходящих в рамках Специальной Олимпиады Владимирской области. **В 2019 году команда интерната не пропустила ни одного соревнования, заняла итоговое почетное 4 место** и заняла призовые по следующим видам спорта:

Лыжные гонки и снегоступы – 2 место

Мини-футбол – 3 место;

Настольный теннис – 1 место.

В 2019 году команда интерната принимала участие во Всероссийских соревнованиях по «Адаптивному туризму». В результате заняли 2 место.

За отчетный период в рамках программы «Обучение навыкам самообслуживания» с инвалидами были проведены беседы и практические занятия на следующие темы:

- Учимся гладить белье

- Учимся стирать самостоятельно

- Штопаем носки

-Учимся пришивать пуговицы

- Наводим чистоту и порядок в комнате

- Учимся правильно заправлять постель

- Своевременно меняем одежду

- Правильный уход за волосами

- Утренний, вечерний туалет

- Правильный уход за обувью

- Одеваемся по погоде

- Своевременно меняем носки

- Правильный уход за ногтями

- Моем ручки перед едой

- Беседа «Правильное общение друг с другом»

- Беседа «Правильное поведение в общественных местах»

- Правильный уход за личной посудой

- Беседа «О вреде курения и алкоголизма»

- Правильно одевать головные уборы

- Беседа «Профилактикам простудных заболеваний в холодное время года»

- Наводим порядок в шкафу и личных тумбочках

- Обучение «Как правильно мыть овощи и фрукты перед употреблением»

А также по программе работы кружка «Хозяюшка» его участницы научились правильному сервированию стола, технологическому процессу приготовления различных блюд. За 2019 год руками участниц этого кружка было приготовлено множество различных салатов, бутербродов. Самостоятельному приготовлению теста для блинов и пирогов, а также их выпечки. Научились инвалиды и консервированию При этом использовали овощи, которые они сами вырастили в теплицах.

**На 14 % увеличилось число инвалидов, которые добровольно (с разрешения врачебной комиссии) постоянно участвовали в трудовой занятости на благо нашего общего дома. Один раз в 2 месяца проводили чаепитие для помощников;** руководители структурных подразделений благодарили каждого ПСУ, помогавшего им, дарили подарки, вручали грамоты. Важно, что в интернате повысилась ценность трудовой занятости инвалидов.

В результате слаженной работы коллектива учреждения и помощи

В комплексной реабилитации инвалидов особо важное значение имеет **психологическая реабилитация, представленная в интернате классическими формами и методами работы:**

- помощь в адаптации вновь прибывшим ПСУ;

- восстановление и поддержание когнетивных способностей (восприятия, внимания, памяти, мышления, речи, воображения);

- коррекция эмоционально-волевой сферы личности;

- формирование и проявление активной личностной позиции, формирование учебной и трудовой мотивации;

- развитие способности к самоконтролю, самоанализу;

- профилактика межличностных конфликтов и помощь в их устранении;

- создание атмосферы доброжелательности, открытости, взаимопонимания;

- помощь в устранении внутриличностных проблем, профилактика суицидального поведения;

- поддержание социально-значимых ценностных ориентиров;

- развитие и совершенствование коммуникативных способностей;

- сообщение и разъяснение специфических знаний и образцов поведения для межполовых партнерских контактов.

При этом существенно увеличилось число ПСУ, участвовавших в коррекционных занятиях по формированию когнетивных навыков, в кружке по развитию танце двигательной активности, в тренингах по улучшению эмоционального состояния проживающих. Впервые в этом году инвалидам было предложено пройти социально-психологическую реабилитацию посредством ИКТ, а также участвовать в психолого-оздоровительных мероприятиях.

С целью подготовки инвалидов к интеграции в общество, **реализован 3 этап инновационного проекта "Повышение качества социальных услуг: интеграция ПСУ в общество. Путевка в жизнь".**

Разработанный проект был нацелен на восстановление нарушенных, а в случае изначальной недостаточности - формирование когнитивных, мотивационных, эмоциональных ресурсов личности (включая навыки, знания, умения взаимодействовать, решать проблемы и т.д.) у психически больных (одиноких) с длительным лечением болезни, с изъянами социальной адаптации, обеспечивающих их интеграцию в общество.

Для достижения поставленной цели успешно решены следующие задачи:

- проведен комплекс социально – психологических, социокультурных, педагогических мероприятий, направленных на снижение социальной недостаточности, восстановление навыков социального взаимодействия, независимого самостоятельного проживания;

- повышен уровень активизации познавательной и коммуникативной функций получателей социальных услуг и приобретение ими навыков конструктивного поведения в различных социальных ситуациях;

- созданы условия для расширения культурно-познавательного кругозора, изучения архитектуры, развития интереса к истории и природе родного края;

- минимизирована социальная изоляция, улучшено качество жизни через удовлетворение разнообразных культурно-просветительских интересов и поддержание интереса к активной деятельности получателей социальных услуг;

- обеспечен благоприятный психологический климат в интернате, в т.ч. через, создание ситуаций успешности социально-значимой деятельности.

Разработан и внедрен алгоритм подготовки, организации и проведения календаря мероприятий. В отношении каждого мероприятия реализованы 3 этапа. Первый - проведение когнитивных коммуникативных тренингов, имитационных практических занятий. Второй - собственно проведение мероприятия. Третий - рефлексия совместно с инвалидами, конструктивно-критичный анализ. Мероприятия разделены на группы в зависимости от активности и самостоятельности действий инвалидов, то есть от уровня их социализации и интеграции.

Результаты 2 этапа проекта положительные:

- увеличилось число ПСУ, участвующих в проекте на 10%;

- увеличилось число ПСУ, получивших сертификат активного участника социального проекта – на 5 %

Важным положительным итогом деятельности учреждения в 2018 году стали результаты независимой оценки качества – 100% ПСУ, принявших участие, только положительно оценили свое пребывание в интернате.

Положительным итогом работы 2019 года стала дальнейшая индивидуализация предоставления социальных услуг на основе проведенной категоризации ПСУ. Проведенная полипрофессиональной бригадой типизация ПСУ станет основой реализации программ 2020 года:

1. Система долговременного ухода.
2. Программа формирования навыков самостоятельного проживания, развитие трудовой занятости.
3. Программа активного спортивного долголетия.
4. Подготовка к социальному сопровождению.